

# Битрикс как проверить, что письма были отправлены

Частая проблема письма с сайта не доходят и не всегда понятно, проблема в сайте, хостинге, промежуточных сервисах или даже конечном ящике получателя. В данной заметке расскажу как можно проверить, что письма ушли из Битрикса.

Отправка писем, попадет в журнал событий Битрикса. Хранятся все события в таблице `bevent`, посмотреть значения можно через Настройки - Производительность - Таблицы ( `/bitrix/admin/perfmon_table.php?lang=ru&table_name=b_event` )

Для событий отправки писем нужно смотреть на поле `SUCCESS_EXEC` Возможные статусы:

- `SUCCESS_EXEC = Y` — сообщение отправлено.
- `SUCCESS_EXEC = N` — не обработано событие (а значит не отправлено)
- `SUCCESS_EXEC = 0` — не найден шаблон (указан не верный шаблон)
- `SUCCESS_EXEC = F` — надо смотреть логи отправки сервера или хостинга.

Основное на что стоит обратить внимание, что `SUCCESS_EXEC = N` не значит, что письмо вообще не отправлено, это текущий статус, и если отправка настроена на cron (по расписанию) или на хиты, то нужно подождать перед тем, как проверять статус!

---

Версия #1

Admin создал 21 марта 2025 18:35:11

Admin обновил 21 марта 2025 18:36:01